PilotStay

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf pilotstay.de und pilotstay.app ist:

Antonino Neglia, PilotStay
Langwiese 19, 63477 Maintal, Deutschland
E-Mail: antonino.neglia@pilotstay.de · Telefon: +49 176 62422719

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht benannt, da die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür nicht vorliegen.

2. Wofür diese Erklärung gilt – und wofür nicht

Diese Erklärung beschreibt, wie wir Daten **als Verantwortlicher** verarbeiten: beim Besuch unserer Website, bei Kontaktanfragen, bei der Nutzung des PilotStay-Kundenkontos durch Gastgeber und bei Postwerbung an Gewerbetreibende (Abschnitt 4a).

Daten von **Gästen unserer Kunden** (z. B. Name, Buchungsdaten, Nachrichten) verarbeiten wir als **Auftragsverarbeiter** im Auftrag des jeweiligen Gastgebers. Verantwortlich ist dann der Gastgeber; Informationen dazu erhalten Gäste von ihm. Grundlage ist ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO.

3. Besuch der Website und des Dashboards (Server-Logfiles)

Beim Aufruf übermittelt Ihr Browser technisch notwendige Daten an den Server: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, Referrer-URL, Browsertyp und Betriebssystem.

- **Zweck:** Auslieferung der Seiten, Stabilität, Abwehr von Angriffen.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem sicheren, funktionierenden Angebot).
- **Empfänger:** unser Hosting-Anbieter Vercel Inc., 440 N Barranca Avenue #4133, Covina, CA 91723, USA, als Auftragsverarbeiter. Die Übermittlung in die USA ist durch EU-Standardvertragsklauseln abgesichert.
- **Speicherdauer:** höchstens 30 Tage; danach werden die Logfiles automatisch gelöscht.

Wir verwenden **keine** Analyse-, Tracking- oder Werbe-Tools und binden keine externen Inhalte (Schriftarten, Videos, Karten) von Drittservern ein.

Speicherung auf Ihrem Gerät: Auf pilotstay.de speichern wir nur Ihre Sprachwahl im lokalen Speicher Ihres Browsers (localStorage). Das ist für die von Ihnen gewünschte Darstellung erforderlich (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).

Desktop-App: Die App laden Sie über GitHub herunter (GitHub, Inc., USA, ein Unternehmen von Microsoft). Dabei verarbeitet GitHub Ihre IP-Adresse und technische Daten des Abrufs; maßgeblich ist die Datenschutzerklärung von GitHub. Die App selbst sendet keine Nutzungsstatistiken oder Absturzberichte und aktualisiert sich nicht selbstständig.

4. Kontakt per E-Mail

Wenn Sie uns schreiben, verarbeiten wir Ihre Angaben (Name, E-Mail, Inhalt), um Ihre Anfrage zu beantworten.

- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Anfrage auf einen Vertrag zielt; sonst Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- **Speicherdauer:** bis die Anfrage erledigt ist; geschäftliche Korrespondenz darüber hinaus nach den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen.

4a. Postwerbung an Gewerbetreibende

Wir schreiben gewerbliche Gastgeber von Ferienunterkünften einmalig per Brief an, um ihnen PilotStay vorzustellen. Jeder Brief enthält einen persönlichen Code, mit dem Sie PilotStay 30 statt 14 Tage testen können.

- **Herkunft der Daten:** Die Anschrift für unseren Brief hat uns die Deutsche Post Direkt GmbH, Junkersring 57, 53844 Troisdorf, zur einmaligen Nutzung zur Verfügung gestellt. Für den persönlichen Satz im Brief haben wir die öffentlich zugänglichen Seiten Ihrer Website zu Ihren Unterkünften gelesen.
- **Verarbeitete Daten:**
  - Firmenname, Geschäftsanschrift, Branche, Adresse Ihrer Website
  - öffentliche Angaben zu Ihrem Vermietungsangebot, z. B. Ort und Zahl der Unterkünfte, Art der Vermietung
  - für den Brief erstellt: ein persönlicher Satz zu Ihrem Angebot und ein persönlicher Code

  Enthält Ihr Firmenname Ihren Namen, ist auch dieser betroffen.

- **Zweck:**
  - einmalige Vorstellung von PilotStay per Brief (Direktwerbung)
  - wenn Sie sich mit Ihrem Code registrieren: die Gewährung der längeren Testphase und die Auswertung, wie viele Briefe zu einer Registrierung geführt haben
- **Rechtsgrundlage:**
  - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Direktwerbung für unser Angebot bei den Unternehmen, für die es gedacht ist (Erwägungsgrund 47 DSGVO).
  - Für die längere Testphase nach Ihrer Registrierung: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- **Empfänger:**
  - A&O Fischer GmbH & Co. KG (LetterXpress), Maybachstraße 9, 21423 Winsen (Luhe), druckt und versendet die Briefe als Auftragsverarbeiter. Die Verarbeitung findet nur in der EU bzw. im EWR statt, zugestellt wird durch die Deutsche Post. LetterXpress löscht die übermittelten Briefdaten nach 60 Tagen.
  - Anthropic (siehe Abschnitt 8) formuliert und prüft mit dem KI-Modell Claude den persönlichen Satz aus den öffentlichen Angaben auf Ihrer Website. Liegt uns die Adresse Ihrer Website nicht vor, sucht Claude sie. Die Übermittlung in die USA ist durch EU-Standardvertragsklauseln abgesichert. Anthropic löscht die übermittelten Inhalte grundsätzlich nach 30 Tagen.
- **Prüfen und Einlösen des Codes:**
  - Wenn Sie Ihren Code auf pilotstay.de/start prüfen, übermittelt Ihr Browser den Code und Ihre IP-Adresse an unseren Dienstleister Supabase (siehe Abschnitt 8). Die IP-Adresse wird dort nur als Hashwert für den Schutz vor Missbrauch gezählt und nach 2 Tagen gelöscht.
  - In unserer App ist der Code nur mit Versanddatum und Versandwelle gespeichert, nicht mit Ihrem Namen oder Ihrer Anschrift.
  - Registrieren Sie sich mit dem Code, wird er mit Ihrem Kundenkonto verknüpft.
- **Speicherdauer:**
  - Die Adressdaten von Deutsche Post Direkt dürfen wir nur für diesen einen Brief nutzen. Wir löschen die Anschrift, die Angaben von Ihrer Website und den persönlichen Satz spätestens 4 Wochen nach dem Versand.
  - Danach bleibt nur der Code ohne Namen und Anschrift.
  - Haben Sie sich registriert, gilt Abschnitt 5. Schreiben Sie uns, gilt Abschnitt 4. Haben Sie widersprochen, gilt der Absatz zur Sperrliste.

Ihr Widerspruchsrecht gegen Werbung (Art. 21 Abs. 2 DSGVO):

- Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbung jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen, formlos per E-Mail an legal@pilotstay.de oder per Brief an die Anschrift in Abschnitt 1. Wir verwenden Ihre Daten dann nicht mehr für Werbung.
- Soll Ihr Widerspruch auch bei Deutsche Post Direkt gelten, sagen Sie uns das bitte ausdrücklich, dann geben wir ihn weiter. Sie können sich auch direkt an Deutsche Post Direkt wenden (datenschutz@postdirekt.de, Informationen unter www.postdirekt.de/datenschutz).

Sperrliste: Damit Sie nach einem Widerspruch keine Post mehr von uns bekommen, nehmen wir Ihren Firmennamen, Ihre Geschäftsanschrift und die Adresse Ihrer Website in eine Sperrliste auf und gleichen jede neue Versandliste damit ab. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in Verbindung mit Art. 21 Abs. 3 DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist, Ihren Widerspruch dauerhaft zu beachten. Für andere Zwecke verwenden wir die Sperrliste nicht. Wünschen Sie ausdrücklich, auch aus der Sperrliste gelöscht zu werden, tun wir das; dann können wir aber nicht ausschließen, dass Sie später erneut angeschrieben werden.

5. Kundenkonto und Nutzung von PilotStay (pilotstay.app)

Für Registrierung und Nutzung verarbeiten wir: Vor- und Nachname, E-Mail, Passwort (verschlüsselt gespeichert), freiwillig eine Mobilnummer (siehe Abschnitt 6a), Unternehmensname, Rechnungsdaten, Angaben zu Ihren Unterkünften, Einstellungen (z. B. Modus Hybrid oder Autopilot), Nutzungs- und Protokolldaten im Dashboard sowie die Verbindungsdaten zu Ihrem Channel Manager (z. B. Smoobu-API-Schlüssel).

- **Zweck:** Bereitstellung des Dienstes, Vertragsabwicklung, Support, Abrechnung.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag); für Rechnungsdaten zusätzlich Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Aufbewahrungspflichten).
- **Pflicht zur Bereitstellung:** Ohne diese Daten können wir kein Konto anlegen und den Dienst nicht erbringen.
- **Speicherdauer:** für die Dauer des Vertrags; nach Kündigung Löschung innerhalb von 30 Tagen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen (Rechnungen und Buchungsbelege: in der Regel bis zu 10 Jahre).

Anmeldung und technisch notwendige Speicherung auf Ihrem Gerät: Damit Sie eingeloggt bleiben, speichern wir ein Anmelde-Token, die Kennung Ihres Kontos sowie einzelne Anzeige-Einstellungen im lokalen Speicher Ihres Browsers bzw. der Desktop-App (localStorage). Das ist für den von Ihnen gewünschten Dienst unbedingt erforderlich und braucht daher keine Einwilligung (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Mit dem Abmelden bzw. Löschen der Browserdaten werden diese Einträge entfernt.

6. E-Mails von PilotStay (Systemnachrichten)

Wir versenden Bestätigungs-, Sicherheits- und Service-E-Mails (z. B. Kontobestätigung, Passwort-Reset, Hinweise zur Testphase, Rechnungen).

- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
- **Dienstleister:** Resend (Plus Five Five, Inc.), USA (siehe Abschnitt 8). Resend speichert versendete E-Mails und Protokolle 30 Tage.

Werbe-E-Mails oder Newsletter versenden wir nicht.

6a. Notfall-Benachrichtigungen per SMS und Anruf

Wenn Sie freiwillig eine Mobilnummer hinterlegen, benachrichtigen wir Sie bei dringenden Gästeanliegen zusätzlich per SMS oder automatisiertem Anruf. Dafür übermitteln wir Ihre Mobilnummer und den Inhalt der Benachrichtigung (z. B. Gastname, Buchungsnummer, kurzer Auszug der Nachricht) an Twilio; die Sprachausgabe bei Anrufen erzeugt ElevenLabs.

- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; die Angabe der Nummer ist freiwillig. Ohne Nummer erhalten Sie Benachrichtigungen nur per E-Mail und im Dashboard.
- **Speicherdauer:** bis Sie die Nummer löschen oder Ihr Konto beendet wird.

7. Zahlungsabwicklung

Für Zahlungen nutzen wir Stripe (Vertragspartner: Stripe Payments Europe, Limited, Dublin, Irland). Zahlungsdaten (z. B. Kartennummer, IBAN) geben Sie direkt bei Stripe ein; wir erhalten sie nicht, sondern nur Zahlungsstatus, Betrag und Teilangaben (z. B. Kartentyp, letzte vier Ziffern).

- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Aufbewahrungspflichten).
- **Rolle von Stripe:** Bei der Abwicklung der Zahlung handelt Stripe in unserem Auftrag. Für eigene Zwecke – insbesondere Betrugsprävention sowie gesetzliche Pflichten wie Geldwäsche- und Sanktionsprüfungen – ist Stripe selbst verantwortlich. Informationen: https://stripe.com/de/privacy
- **Drittland:** Stripe kann Daten in die USA übermitteln. Stripe ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert; zusätzlich gelten EU-Standardvertragsklauseln.

8. Empfänger und Dienstleister

Wir setzen sorgfältig ausgewählte Dienstleister als Auftragsverarbeiter ein, die vertraglich an unsere Weisungen gebunden sind (Art. 28 DSGVO):

Dienstleister	Zweck	Speicherort	Übermittlung in Drittland
Supabase Pte. Ltd., Singapur	Datenbank, Anmeldung, Dateispeicher	EU (Frankfurt am Main)	Vertragspartner mit Sitz außerhalb der EU; Zugriff aus Drittland nicht ausgeschlossen → Garantie: EU-Standardvertragsklauseln (Module 2/3) im Supabase-DPA
Resend (Plus Five Five, Inc.)	Versand von System-E-Mails und Notfall-Benachrichtigungen per E-Mail	USA	EU-US Data Privacy Framework (Zertifizierung von Resend) und Standardvertragsklauseln im DPA
Anthropic Ireland, Limited, Dublin (Verarbeitung durch Anthropic in den USA)	Verarbeitung von Nachrichten mit dem KI-Modell Claude zur Erstellung und Prüfung von Antworten sowie Formulierung persönlicher Sätze für Werbebriefe aus öffentlichen Website-Angaben (Abschnitt 4a)	USA	EU-Standardvertragsklauseln im Data Processing Addendum von Anthropic
Vercel Inc., USA	Hosting von Website und Dashboard	USA	EU-Standardvertragsklauseln im Vercel-DPA
Twilio Inc., USA	SMS und Anrufe für Notfall-Benachrichtigungen	USA	EU-US Data Privacy Framework; verbindliche interne Datenschutzvorschriften (BCR); Standardvertragsklauseln

Dienstleister	Zweck	Speicherort	Übermittlung in Drittland
Eleven Labs Inc., New York, USA	Sprachausgabe für Notfall-Anrufe	USA	EU-US Data Privacy Framework bzw. Standardvertragsklauseln im ElevenLabs-DPA
IONOS SE, Montabaur	Domains und E-Mail-Postfächer (z. B. legal@, support@)	EU/EWR	keine
sevDesk GmbH, Offenburg	Buchhaltung und Rechnungsstellung	Deutschland	keine
A&O Fischer GmbH & Co. KG (LetterXpress), Winsen (Luhe)	Druck und Versand von Werbebriefen (Abschnitt 4a)	EU/EWR	keine

Hinweis zum EU-US Data Privacy Framework: Der Angemessenheitsbeschluss gilt derzeit; gegen ihn ist ein Rechtsmittel beim Europäischen Gerichtshof anhängig.

Ihr Channel Manager (z. B. Smoobu) ist **nicht** unser Dienstleister. Die Verbindung richten Sie selbst ein; der Channel Manager verarbeitet Daten auf Grundlage Ihres eigenen Vertrags mit ihm.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21). Eine Nachricht an die oben genannte E-Mail-Adresse genügt.

Sie können sich außerdem bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig ist:
Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, https://www.datenschutz.hessen.de

10. Automatisierte Entscheidungen

Wir treffen keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten. Die KI-Funktionen von PilotStay erstellen Antworten und Vorschläge für die Kommunikation mit Gästen nach den Einstellungen des Gastgebers.

11. Datensicherheit

Die Übertragung erfolgt verschlüsselt (TLS). Zugriffe auf Kundendaten sind technisch auf das jeweilige Kundenkonto beschränkt (Row Level Security). Administrative Zugänge sind mit Zwei-Faktor-Authentifizierung gesichert.

12. Änderungen

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich unser Angebot oder die Rechtslage ändert. Es gilt die jeweils hier veröffentlichte Fassung.

Stand: 22.10.2026